



УТВЕРЖДАЮ

Министр энергетики, промышленности и связи
Ставропольского края

И.И. Ковалев

08.08.2016 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Невинномысский химико-технологический колледж» на 2016 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия/ отчетный месяц года	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Невинномысский химико-технологический колледж» (далее - ГБПОУ НХТК)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Снижена удовлетворенность открытостью и доступностью информации на официальном сайте	1. Опросы обучающихся ГБПОУ НХТК;	Январь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
	2. Анализ проведенных опросов, выявление аспектов неудовлетворенности открытостью и доступностью информации;	Февраль			
	3. Актуализация информации на официальном сайте и социальных сетях	В течение года/ Март			
Снижена удовлетворенность открытостью и доступностью информации на информационных стендах	1. Аудит текущих информационных стендов; 2. Обновление содержания информационных стендов, интеграция информационных стендов ГБПОУ НХТК.	Январь В течение года/ Февраль	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1. Анкетирование обучающихся ГБПОУ НХТК; 2. Анализ проведенного анкетирования, выявление аспектов неудовлетворенности условиями осуществления	Февраль Март	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		

	образовательной деятельности; 3. Подготовка предложений по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	В течение года/ Июнь			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижена удовлетворенность доступностью для инвалидов	1. Повышение квалификации педагогических работников ГБПОУ НХТК по вопросам адаптации учебного материала для различных групп нозологий обучающихся с ОВЗ; 2. Привлечение специалистов в области тифлосурдоперевода; 3. Подготовка предложений по повышению (созданию) условий доступности для инвалидов	В течение года/ Июнь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижен уровень удовлетворенности деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Разъяснительные беседы с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование	Январь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью педагогических работников	Совещания по вопросам повышения доброжелательности и вежливости педагогических работников	В течение года/ Июнь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях	Модерация чатов и групповых бесед	В течение года/ Июнь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации	Регулярное обновление расписания и размещение информации о предстоящих событиях и акциях	В течение года/ Февраль	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Участие в выставках, ярмарках вакансий и днях открытых дверей и информирование о данных мероприятиях обучающихся ГБПОУ НХТК	В течение года/ Март	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		
Снижен уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целом	1. Исследование текущих условий и потребностей; 2. Повышение качества учебно-воспитательной работы; 3. Пополнение материально-технической базы	Март В течение года/ Декабрь	И о директора ГБПОУ НХТК, заместитель директора по учебно-методической работе Абишева М.В.		